

BOLKERS BUSVERVOER

MET PLEZIER ONDERWEG

ALGEMENEN VOORWAARDEN Bolkers Busvervoer

BUSSEN

Bolkers Busvervoer beschikt over een gevarieerd wagenpark. Onder een touringcar verstaan we een luxe uitgevoerde bus. Onze touringcars voldoen aan de moderne veiligheidseisen zoals veiligheidsgordels en rolkooiconstructie en beschikken o.a. over full airco, cd-speler, media- en/of dvd-speler en een koffiebar, koelkast en/of toilet. Wil je gebruik maken van één van deze voorzieningen laat het ons alstublieft weten. Wanneer je één van deze voorzieningen hebt besteld zal dat specifiek vermeld worden op de orderbevestiging.

ZITPLAATSEN

Je reserveert bij ons busvervoer geschikt voor een x-aantal personen. Wij plannen een bus in met het opgegeven x-aantal personen. In onze touringcars zijn veiligheidsgordels gemonteerd, de passagier is bij wet verplicht deze te gebruiken. De draagplicht geldt ook voor kinderen. Iedere stoel in het voertuig mag door 1 persoon gebruikt worden. Bijvoorbeeld 2 kinderen op 1 stoel is niet toegestaan.

BRENGEN EN HALEN

Indien niet anders vermeld, is de busrit berekend op basis van brengen en halen. Is het toch de bedoeling dat de bus de hele rit tot je beschikking blijft? Laat het ons dan weten.

CATERING

Het is toegestaan niet-alcoholische dranken en snacks mee te nemen. Het meenemen van alcoholische dranken is alleen in overleg met Bolkers Busvervoer toegestaan. In beide gevallen geldt dat drankjes in glaswerk niet zijn toegestaan.

BRANDSTOFFPRIJZEN

De genoemde ritprijs is gebaseerd op de huidige brandstofprijzen. Bij extreme brandstofprijsstijgingen behouden wij ons het recht voor hiervoor een toeslag te rekenen.

WIJZIGING BTW TARIEF

De prijs is gebaseerd op het lage btw-tarief van 9%. Wanneer het btw-tarief veranderd zullen wij hier aan voldoen en behouden wij het recht voor de aangeboden prijzen evenredig aan te passen.

PRIJZEN

Al onze prijzen zijn inclusief binnen- en buitenlandse belastingen. De prijzen zijn exclusief parkeer-, pont- en tolgelden, milieuheffingen, kilometers op locatie en verzorgingskosten (eten, drinken en een (dag)verblijf en/of overnachting in een hotel) van de chauffeur. Deze kosten worden achteraf in rekening gebracht, tenzij anders vermeld of wanneer je zelf op locatie deze kosten betaalt.

MEERDAAGSE REIZEN

Al onze prijzen zijn inclusief binnen- en buitenlandse belastingen. De prijzen zijn exclusief parkeer-, pont- en tolgelden, milieuheffingen, kilometers op locatie en verzorgingskosten (eten, drinken en een (dag)verblijf en/of overnachting in een hotel) van de chauffeur. Deze kosten worden achteraf in rekening gebracht, tenzij anders vermeld of wanneer je zelf op locatie deze kosten betaalt.

EUROPEES VERVOER / LANDGRENS PASSEREND

Bij Europees vervoer dient het juiste programma zo spoedig mogelijk bij ons bekend te zijn. Daarnaast is het noodzakelijk dat uiterlijk zeven werkdagen voor aanvang van de reis een passagierslijst bij ons aanwezig is. Alle bagage dient te beschikken over een label met daarop de persoonlijke gegevens van de rechtmatige eigenaar. Passagiers dienen te beschikken over een geldig paspoort en de benodigde verzekeringen.

SCHOONMAAKKOSTEN

Vanzelfsprekend wordt de touringcar tijdens het gebruik aan de binnenzijde vuil. Indien de touringcar echter extreem wordt vervuild, dan zijn wij genoodzaakt achteraf schoonmaakkosten á € 50,00 per uur in rekening te brengen. Voor overgeven in de bus brengen wij € 50,00 per vervuilde plek extra in rekening.

WIJZIGINGEN

Het juiste aantal personen en het definitieve programma, dienen uiterlijk zeven werkdagen voor vertrek bij ons bekend te zijn. Eventuele wijzigingen in het aantal personen, data, route, vertrek- en/of aankomsttijden kunnen prijsaanpassingen tot gevolg hebben. Wijzigingen zijn alleen mogelijk in overleg en mits haalbaar binnen het geldende Arbeidstijdenbesluit Vervoer. Indien bij uitvoering van de opdracht blijkt dat er sprake is van een langere ritduur en/of een andere route dan vooraf is besproken, dan brengen wij meerkosten in rekening. Dit behoudens situaties die te wijten zijn aan overmacht.

ANNULERING

Wij hanteren de annuleringsvoorwaarden zoals deze vermeld staan in artikel 5 van de Algemene vervoer- en Reisvoorwaarden van KNV Busvervoer.

VERZEKERINGEN

Gedurende het vervoer in onze bus, ben je verzekerd via onze inzittendenverzekering. Zodra je onze bus verlaat, stopt deze verzekering. Als je op je bestemming ook verzekerd wilt zijn, dan dien je hiervoor zelf een (reis)verzekering af te sluiten.

BETALINGSCONDITIONS

Na uitvoering van de opdracht ontvang je per e-mail de factuur. Tenzij anders vermeld, deze dient binnen veertien dagen na factuurdatum te worden betaald. Bolkers Busvervoer behoudt zich het recht voor een (aan)betaling te verlangen alvorens de rit plaatsvindt.

KLACHTEN

Wanneer je onverhoopt toch een klacht hebt over de uitvoering van onze dienstverlening stuur ons dan een e-mail. Alleen klachten die schriftelijk per mail worden ingediend worden in behandeling genomen. Klachten moeten binnen een week na uitvoering van de rit bij ons bekend zijn anders worden deze niet meer in behandeling genomen. Mailen kan na: info@bolkersbus.nl

VERLOREN VOORWERPEN

Ben je iets verloren in onze bussen? Neem dan zo spoedig mogelijk contact op met ons dat kan via 0651803319 of mail na info@bolkersbus.nl

NOODGEVALLEN

Mocht er buiten kantooruren een noodgeval zijn, dan is Bolkers Busvervoer te bereiken op het noodnummer: 0651803319 b.g.g. 0619575479
Let wel, dit nummer is uitsluitend te gebruiken bij echte noodgevallen.

ALGEMENE VOORWAARDEN

Op al onze diensten zijn de Algemene Vervoer- en Reisvoorwaarden van KNV Busvervoer van toepassing, gedeponereerd bij de rechtbank te 's-Gravenhage onder nummer 18/2017. Deze zijn te vinden op onze website. Op verzoek kunnen wij je een exemplaar toesturen.